

Claude.ai: l'app oltre il codice ♦

Projects, artifacts, memoria, Research, skills e connettori: le funzionalità di Claude su web, mobile e desktop per il lavoro non (solo) di codice.

Aggiornato: luglio 2026 · Fonti: support.claude.com e materiale pubblico · Vol. 8 della serie bignami · Le feature evolvono in fretta e variano per piano: la verità aggiornata è nel Centro assistenza.

1. La famiglia di prodotti

stesso Claude, superfici diverse

Prodotto	Cos'è	Quando usarlo
Chat (web / mobile / desktop)	L'interfaccia conversazionale: ogni chat parte pulita (più la memoria), tu guidi passo passo.	Domande, brainstorming, scrittura, analisi di documenti.
Claude Cowork	L'agente desktop per il knowledge work: accede a una cartella che gli concedi, legge/modifica/crea file in autonomia, esegue task multi-step, coordina subagenti, e può usare come tool Claude in Chrome/Excel/PowerPoint.	Delegare lavoro su file (report, riorganizzazioni, pratiche), non conversare.
Claude Code	Lo strumento da sviluppatore: terminale, IDE, desktop e browser (protagonista dei volumi 1-7 di questa serie).	Tutto ciò che è codice e repository.
Integrazioni	Claude in Chrome (agente di browsing), in Excel (fogli di calcolo con citazioni a livello di cella), in PowerPoint (slide); API e Claude Platform per costruirci sopra.	Portare Claude dentro gli strumenti che già usi.

2. Projects

il muro di contesto tra un lavoro e l'altro

Un Project è uno spazio di lavoro dedicato che tiene insieme **file caricati + istruzioni personalizzate + cronologia delle chat** di un argomento, senza che il contesto sanguini tra lavori diversi. Ogni nuova chat dentro il progetto vede automaticamente quei documenti e segue quelle istruzioni: carichi una volta lo style guide, i report o la knowledge base, e smetti di rispiegare da capo.

Come usarli bene

- Un progetto per cliente / tema / flusso di lavoro: la separazione è il valore.
- Le **istruzioni di progetto** valgono per tutte le chat lì dentro: tono, formato, vincoli, terminologia.
- Per basi documentali ampie, il progetto usa il retrieval (RAG): Claude pesca i passaggi rilevanti invece di caricare tutto sempre.
- Su Team/Enterprise i progetti si condividono, con permessi di uso/modifica.
- I progetti si possono importare in Cowork, dove guadagnano accesso ai file locali, task pianificati e connettori.

Projects vs Memoria (si completano)

La **memoria** gestisce chi sei: preferenze, ruolo, contesto di fondo che vale ovunque. I **Projects** gestiscono i file e le istruzioni di uno specifico corpo di lavoro. Insieme: Claude sa come lavori e su cosa stai lavorando, senza che tu debba ripeterlo.

3. Artifacts

output vivi, non blocchi di testo

Un artifact è un contenuto **autonomo e riutilizzabile** che appare in un pannello laterale: documenti, componenti React, pagine HTML, SVG, diagrammi, piccole app funzionanti. Si iterano ("rendi il grafico interattivo", "cambia la palette"), si modificano puntualmente, e modificare un messaggio precedente crea una **versione alternativa** della conversazione con i suoi artifact — esplori direzioni diverse senza perdere il lavoro.

Artifacts potenziati dall'AI ("app in un prompt")

Un artifact può **chiamare Claude al suo interno** via API testuale: quiz che si adattano, coach personalizzati, giochi, generatori. Descrivi l'app, Claude scrive il codice, l'app gira sull'infrastruttura Anthropic. Quando la **condividi**, chi la usa si autentica col proprio account e il consumo va **sui limiti suoi, non tuoi**: che la usino in 10 o in 10.000, per te è gratis. Gli artifact supportano anche storage persistente e connessioni a server MCP. Se qualcosa si rompe, il bottone "Try fixing with Claude" copia l'errore in un messaggio per la diagnosi.

4. Memoria e ricerca nelle chat

Claude che si ricorda di te

Funzione	Cosa fa
Genera memoria dalla cronologia	Claude estrae e salva automaticamente contesto importante dalle tue chat: ruolo, preferenze, progetti in corso. Toggle in Impostazioni → Capabilities.
Cerca e riferisci le chat passate	Claude può pescare dettagli rilevanti dalla cronologia nella conversazione corrente ("come si chiamava quel server che stavo sistemando?").
Controllo	Vedi, modifichi, esporti e importi ciò che è salvato dalle impostazioni; puoi chiedere direttamente in chat di ricordare o dimenticare qualcosa. Le conversazioni in incognito non toccano la memoria.

Consiglio pratico: apri Impostazioni → Memoria e leggi cosa c'è scritto. Correggi l'impreciso, aggiungi il contesto utile: più il profilo è accurato, meno ti ripeti.

5. Web, Research e thinking

tre marce per tre domande

Strumento	Cosa fa	Per quali domande
Web search	Ricerche in tempo reale con citazioni inline.	Fatti attuali, prezzi, notizie, "chi è ora il...".
Research	Ricerca agentica : molte ricerche, lettura delle fonti, incrocio con Workspace e integrazioni collegate, report strutturato con citazioni.	Domande di sostanza multi-fonte: analisi di mercato, stato dell'arte, due diligence.
Extended thinking	Ragionamento esteso prima della risposta.	Problemi complessi, matematica, pianificazione, trade-off.

6. Skills, connettori e directory

estendere anche l'app

Skills anche qui

Le skill (istruzioni impacchettate, stesso concetto del vol. 2) esistono anche in claude.ai: set pronti per compiti specifici — vendite, marketing, legale, finanza — più le tue custom. Claude le applica quando servono, per output coerenti con il tuo modo di lavorare.

Connettori (MCP remoto)

I connettori collegano Claude a servizi esterni — Google Drive, Gmail, Calendar, Notion, Asana e molti altri — via MCP remoto: Claude legge e agisce su quei sistemi con il tuo consenso. Si sfogliano nella **directory** (claude.ai/directory) insieme a skill e plugin. Su desktop si aggiungono anche server MCP locali. Stessa regola d'oro di Claude Code: connetti solo ciò di cui ti fidi.

► Il setup consigliato in 15 minuti

1. Impostazioni → **Memoria**: attiva i due toggle, leggi e correggi il profilo.
2. Crea un **Project** per il tuo filone principale di lavoro: carica 3-5 documenti chiave, scrivi 5 righe di istruzioni (tono, formato, vincoli).
3. Collega 1-2 **connettori** che usi davvero (es. Drive e Calendar).
4. Attiva la **web search** e prova **Research** su una domanda vera del tuo lavoro.
5. Chiedi un **artifact** invece di un blocco di testo la prossima volta che ti serve qualcosa di riutilizzabile: un documento, una dashboard, un piccolo tool.

Fonti: support.claude.com (Centro assistenza) e materiale pubblico Anthropic · Disponibilità e limiti variano per piano (Free/Pro/Max/Team/Enterprise): verifica sul Centro assistenza.